

Qsmart FAQ

Q: 激光器为什么必须使用蒸馏水或者去离子水

A: 蒸馏水和去离子水可以尽可能避免水中的杂质附着在激光头内导致腔内腐蚀或者电离

Q: 激光器滤芯和水应该多久更换一次

A: 建议3到6个月更换一次水和滤芯，如何排水，请查阅U盘内详细说明书第63页，如何更换滤芯，请查阅详细说明书第65页

Q: 激光器闪光灯多久更换一次

A: 闪光灯寿命为一亿发，可以在控制手柄或者软件上查看闪光灯剩余寿命，建议在寿命剩余不足5%的时候更换以保证足够的能量，如何更换，请查阅U盘内详细说明书第68页

Q: 激光器能量是否可调

A: 可以采购原厂配套的BAM衰减器调节激光器能量，请勿通过调节脉宽或者延时改变激光器能量

Q: 激光器不出光怎么办

A: 首先确认Shutter是否打开  shutter开  shutter闭

其次确认是否有报错信息，如果有请及时告知我司售后服务人员进行解决，提交故障时请尽量将Laser界面和Fault status界面截图一并发送给我司售后服务人员

Q: 激光器能量低怎么办

A: 首先确认闪光灯寿命是否足够，以及电压，延时参数是否与出厂报告一致，确认环境温度

其次确认能量值与标准能量值偏差多少，用光斑纸在近场以及远场打一个光斑，观察光斑是否均匀完整，如有缺失或者偏移请及时告知我司售后人员处理

Q: 激光器是否可以在工作范围外的温度运行

A: 可以，但是不保证激光器参数能达到出厂指标，而且温度过高或者过低都有可能導致激光器停止运行。建议客户尽量控制室温满足激光器运行环境要求